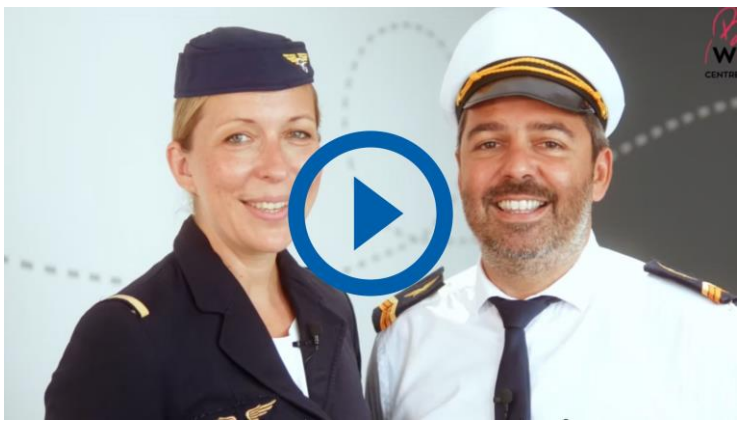
Bonjour WORLD
CENTRE DE FORMATION

LIVRET D'ACCUEIL



Bienvenue à bord!

Cliquer ici pour regarder la vidéo sur le déroulement de votre formation

Prêt pour le décollage !

BIENVENUE DANS LE MONDE DE BONJOUR WORLD !

L'histoire de BONJOUR WORLD® commence en 1992 avec le premier centre de langues à Clermont-Ferrand.

30 ans après, BONJOUR WORLD® a élaboré un **écosystème pédagogique et technologique inédit** pour rendre efficaces nos parcours de formation dans différents domaines d'expertise sur des compétences linguistiques, transverses, bureautiques, commerciales, numériques ou encore la transition écologique.

Notre mission est de rendre la formation accessible à tous et adaptée à chacun.

BONJOUR WORLD, c'est 2100 apprenants et plus de 45000 heures de formation en 2021. Plus de 40 000 apprenants depuis la création du premier centre !

91%
taux de satisfaction*

2 100
apprenants en 2022 *

100%
formations tutorées avec nos experts

400
entreprises clientes

100%
de taux de couverture **

En savoir plus sur nos équipes ou
sur Thomas, fondatrice et fondateur de BONJOUR WORLD®...

* sur la base des bilans pédagogiques des centres BONJOUR WORLD en 2022
** nos 4 Organismes de formation en France couvrent toute la France en distanciel ou dans la proximité autour des centres

COMMENT SE DÉROULE UNE FORMATION CHEZ BONJOUR WORLD ?

Avant même que vous ne commenciez votre formation, nous nous engageons à répondre à vos demandes initiales en moins de 48 heures.

Méthode de formation :
Chaque session de cours réalisée avec votre formateur dédié (en fonction des formules) est structurée en 5 étapes :

- Introduction : vision d'ensemble du cours du jour
- Activé brise-glace : animation du formateur
- Activité de production : travail axé sur les compétences clés
- Activité de consolidation : aller dans plus de détail avec les exercices écrits et media dans le portail apprenant
- Correction différée : retour commenté du formateur et cours en replay si souhaité

Ces 5 étapes sont réalisées en présentiel aussi bien qu'en distanciel. Elles sont ajustées en fonction de vos objectifs. L'ensemble des sessions se retrouve sur votre portail apprenant, véritable cahier de cours numérisé qui s'enrichit au fur et à mesure de votre parcours. Ce suivi unique est réalisé par votre formateur et tuteur référent qui vous accompagne tout au long de votre formation. Vos formations sont lancées sous un délai de 11 jours.

Suivi :
A intervalle régulier, votre formateur référent s'assure avec vous du contrôle des acquis, et si nécessaire, ajuste le programme de formation élaboré en début de programme.
En termes de suivi et de conditions d'annulation : l'apprenant a la possibilité d'annuler et reporter un cours jusqu'à 48 heures avant le cours prévu. En cas d'annulation à l'initiative de l'apprenant moins de 48 heures avant le cours, BONJOUR WORLD facture le cours prévu.

Contenu :

Vos parcours se compose de :

- Entretien de découverte composé d'un audit de vos besoins, de votre niveau et de votre zone de confort d'apprentissage
- Un parcours sur mesure avec un socle et des blocs de compétences spécifiques de votre choix pour les langues et une approche pédagogique performante
- Le passage d'un certificat en fin de parcours si vous en avez fait la demande

MIEUX VOUS GUIDER :

Nous vous accompagnons dans la navigation de votre portail apprenant et votre Digital Learning avec :

- Des tutoriels vidéo ludiques pour votre formation professionnelle sur votre premier cours et votre dernier cours pour vous faciliter l'accès
- Un manuel écrit d'utilisation
- Nos équipes BONJOUR WORLD au 04 73 34 14 27 ou bonjour@bonjour-world.com
- Notre référent handicap, David, est disponible pour envisager l'aménagement de la formation à travers un Projet Personnalisé de Formation: david@bonjour-world.com et 02 38 21 51 52.

LES DOCUMENTS QUE VOUS VERREZ ENTRE AUTRES

1. Un entretien de découverte où nous échangerons sur vous, vos attentes et vos besoins (pour les langues) avec une évaluation de début et fin de niveau (en langue, anglais ou autres compétences). Nous aurons même un SOURIRE® pour vous, pour connaître votre zone de confort d'apprentissage

2. Une convention de formation pour vous et/ou votre entreprise avec les Conditions Générales de Ventes

3. Le règlement intérieur avec des consignes de sécurité -en présentiel dans nos centres ou en distanciel- et notre charte de protection contre le COVID

4. Une feuille d'émargement à signer en digital dans votre portail apprenant pour attester de votre présence

5. Un questionnaire pour évaluer vos acquis et/ou votre satisfaction

6. Un certificat d'Etat ou un certificat de réalisation en fonction de votre choix initial

Toutes **nos équipes sauront vous guider** pendant votre parcours BONJOUR WORLD. Si jamais, nous ne sommes pas clairs, nous essaierons à nouveau ! Les supports vidéo ne viennent qu'en complément de notre **accompagnement humain**. Mais vous pouvez toujours avoir une idée par vous-même en regardant comment se passe un premier cours avec votre formateur ou avec nos Digital Learning en anglais, en Langue Des Signes en bureautique ou en prévention des risques et secourisme par exemple !

En fonction de votre parcours, vous verrez l'intégralité ou une partie des documents ci-dessus. Nos process s'inscrivent entres autres dans une **démarche interne engagée d'amélioration continue**, du cadre de la Loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel et du Décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au Référentiel National sur la Qualité des actions concourant au développement des compétences.

DANS LE CADRE DU CPF, PASSER LA CERTIFICATION N'EST PAS OPTIONNEL ....

Dans le cadre de formations avec le Compte Personnel de Formation, certains apprenants nous demandent s'ils sont obligés de passer la certification à la fin de la formation.
La réponse est simple : **OUI, il est obligatoire de passer la certification à la fin de la formation dans le cadre du CPF.**
La certification est la finalité et la formation n'est que le moyen.
Nous comprenons tout à fait que certains ne souhaitent pas certifier leurs compétences pour les valoriser sur le marché du travail. Si vous ne voulez pas réaliser votre certification en fin de formation, alors vous pouvez utiliser vos fonds propres. **Il n'est pas possible de mobiliser des fonds publics pour une formation sans réaliser la certification à la fin.**
Les Conditions Générales et Particulières Titulaires de la Caisse des Dépôts stipulent l'ensemble des obligations des apprenants dont les pénalités qui leur incomberaient dans l'Article 8 en cas de manquement à ces obligations (dont la non-réalisation de l'examen certifiant). Nous sommes désolés de parler de pénalités auprès de nos apprenants mais le respect de nos engagements vis-à-vis de la Caisse des Dépôts est important et légitime. Trop d'abus ont été constatés dans le marché de la Formation.

PROXIMITE MÊME A DISTANCE….

Pour vous assurer d'un décollage en douceur à distance, merci de vérifier quelques étapes avant votre première séance de formation :

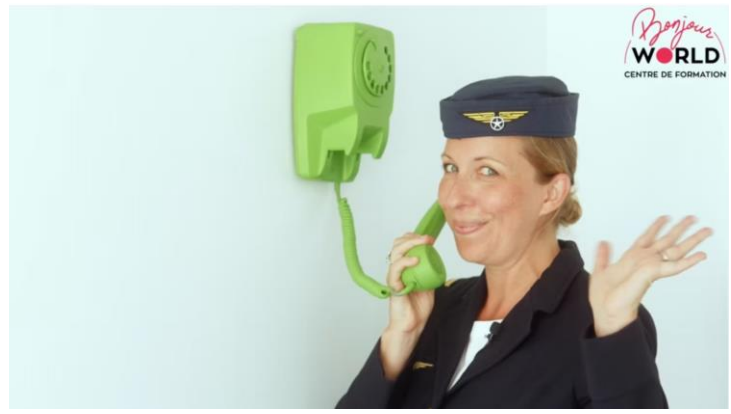
1. **Avoir le bon matériel informatique :**
   - ✓ PC / tablette / smartphone connecté à internet avec une bonne connexion
   - ✓ Du bon son !
   - ✓ Une webcam
2. **Vérification du fonctionnement du matériel :**
   - ✓ Partage de l'écran dans votre portail apprenant dans Menu / Mes cours / Voir le contenu / Accéder au live (tutoriel en vidéo en 30 secondes en cliquant ici)
   - ✓ Pas de problème, si vous ne savez pas faire, votre formateur vous indiquera comment faire lors de la première session (il a vos coordonnées téléphoniques également). Dans le cas d'un cours en groupe, un technicien pourra être amené à vous contacter en cas de difficulté. Merci de nous envoyer un mail à bonjour@bonjour-world.com en cas de problème ou 04 73 34 14 27

BONJOUR WORLD EN VIDEO

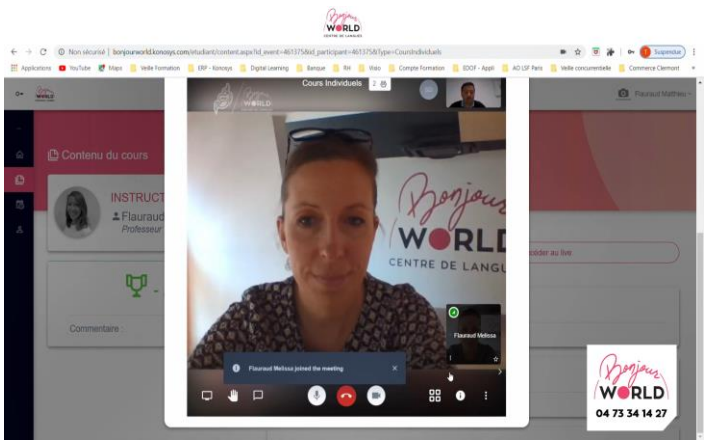
Cliquez sur les images pour lancer les vidéos

Vidéo de bienvenue – formalités du premier cours

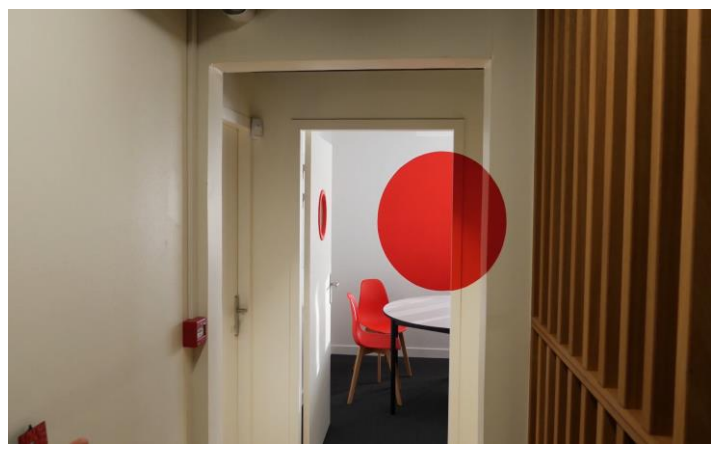
Vidéo de remerciement – formalités du dernier cours



Accès aux cours à distance

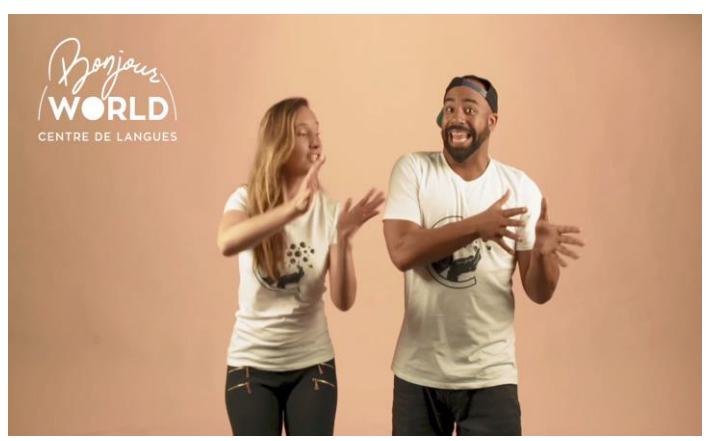


Notre présence à travers la France avec un supplément d'âme



Digital Learning en anglais

Digital Learning en Langue des Signes Française (LSF)



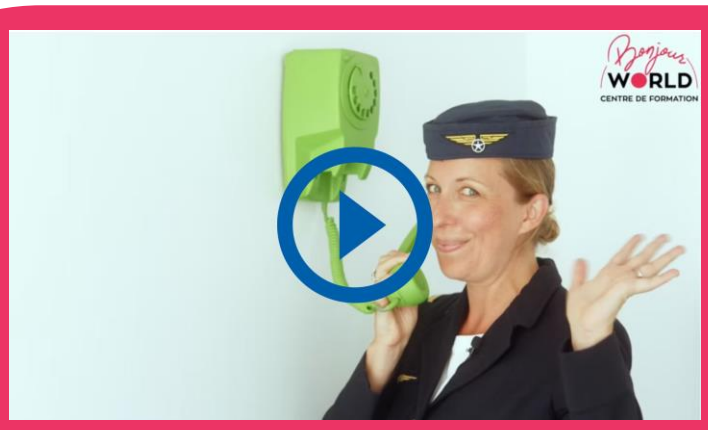
BONJOUR WORLD couvre 100% du territoire en distanciel par le biais de nos 4 Organismes de formation ou dans la proximité autour des centres:

- ✓ Institut Des Langues de Spécialités (ILS) / SIRET 43358085900026 / Enregistré sous le numéro Déclaration d'Activité : 83630345463. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. / 19, Avenue Marx Dormoy, 63 000 Clermont-Ferrand/ Certifié Qualiopi – Action de Formation / nom commercial: BONJOUR WORLD.

- ✓ Translation and Language Center (TLC) / SIRET 41984510200047 / Enregistré sous le numéro Déclaration d'Activité : 24450171645. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. / 12, Place du Vieux Marché, 45 000 Orléans / Certifié Qualiopi – Action de Formation / nom commercial: BONJOUR WORLD.

- ✓ Skills and Performance : SIRET 90287126800014 / Enregistré sous le numéro Déclaration d'Activité : 84691895869. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. / 254, rue Vendôme, 69 003 LYON / Certifié Qualiopi – Action de Formation / nom commercial: BONJOUR WORLD.

- ✓ Skills Formation : SIRET 90292296200011 / Enregistré sous le numéro Déclaration d'Activité : 11756348375. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. / 44, rue du Louvre, 75 001 PARIS / Certifié Qualiopi – Action de Formation / nom commercial: BONJOUR WORLD.



Nous sommes arrivés à destination !

Cliquer ici pour regarder la vidéo sur les formalités de fin de formation

Merci et à bientôt !