



## Mettre en oeuvre un programme de développement durable dans un hébergement touristique

### PROGRAMME

La RSE et l'impact écologique d'un hébergement touristique.

La maîtrise des coûts matières et des frais généraux par la mise en oeuvre d'un programme de développement durable et les enjeux pour l'entreprise.

Le label « Clef Verte »

Définition, charte

Grille de critères 2020 (hôtels, gîtes, campings, restaurants, en fonction des participants à la formation)

Mettre en oeuvre des actions pratiques

Réaliser un auto diagnostic et bilan carbone de l'entreprise

Actionner des leviers de la responsabilité sociale et sociétale de l'entreprise

Economiser l'énergie et limiter la consommation d'eau

Par la modification des équipements et installations

En formant le personnel

En sensibilisant les clients

Effectuer des achats durables et responsables

Proposer des activités « nature » à la clientèle

Limiter, trier et recycler les déchets

Espaces verts et biodiversité

La lutte contre le gaspillage alimentaire

Définition et causes du gaspillage alimentaire

Actions de lutte contre le gaspillage alimentaire

Mesurer et discriminer les déchets alimentaires (évitables/non évitables)

Gestion des achats et des matières premières

Techniques culinaires et de distribution limitant les pertes



Retraitement des excédents  
Sensibilisation de la clientèle  
Recyclage des déchets fermentescibles

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Permettre la mise en place d'un programme de développement durable.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

-

Pédagogie interactive impliquant largement chaque participant :

-

Adaptation des apports théoriques à l'expérience et aux besoins de chaque participant

-

Théorie - Cas pratiques - Mises en situation

## LES +

Formation concrète et opérationnelle